

Termini e condizioni

Le presenti condizioni generali di vendita regolano il contratto di compravendita relativo ad un qualunque acquisto di prodotti effettuato attraverso il sito di e-commerce eidonsalus.eu (di seguito il "Sito"). Il Sito, di titolarità di EIDON salus srl con sede in via Saverio Mercadante, 10 – Milano (MI) – Italia, codice fiscale e partita IVA 08777660963, numero di iscrizione 2048300 al Registro delle Imprese di Milano, è gestito da EIDON salus srl.

Gli acquisti dei prodotti eseguiti attraverso il Sito vede come parti EIDON salus srl quale venditore (di seguito il "Venditore"), il soggetto che procede all'acquisto di uno o più prodotti (di seguito il "Consumatore"), e Venditore e Consumatore (di seguito collettivamente indicati come le "Parti"). Qualsivoglia comunicazione del Consumatore connessa e/o correlata al presente contratto – ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l'acquisto e/o la consegna dei prodotti, l'esercizio del diritto di recesso, etc. – dovrà essere inviata al Venditore come esposto al paragrafo info e reclami.

Ogni acquisto è soggetto alle condizioni generali di vendita che sono pubblicate sul Sito al momento in cui il contratto viene concluso come di seguito esposto alla voce "**Perfezionamento del contratto**".

La possibilità di acquistare prodotti sul sito è consentita sia a persone fisiche che a persone giuridiche. In tal caso si è tenuti a comunicare nel modulo d'ordine la partita iva, il codice univoco o la PEC e le informazioni relative ad una persona fisica di riferimento. Contestualmente all'esecuzione dell'ordine di acquisto, il Consumatore accetta che la conferma delle informazioni relative all'ordine effettuato gli siano inviate via e-mail all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante la registrazione al sito. Per poter validamente concludere il presente contratto sono necessarie la maggiore età (18 anni) e la capacità legale di agire, che il Consumatore dichiara di possedere.

Per i rivenditori e gli operatori del settore EIDON salus srl propone delle diverse condizioni. A tal proposito si consiglia di contattare direttamente l'azienda.

Caratteristiche dei prodotti

Ciascun prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche.

Le immagini presenti sul sito riproducono quanto più fedelmente possibile i prodotti. Le foto nella scheda prodotto sono esemplificative e fa fede la descrizione riportata. I prodotti sono venduti dal Venditore con le caratteristiche che sono descritte sul sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del Consumatore e secondo le condizioni generali di vendita pubblicate sul sito al momento della trasmissione dell'ordine sino ad esaurimento delle scorte. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento, a propria discrezione, nel rispetto della normativa vigente. I prezzi e i beni in vendita sul sito sono soggetti a variazioni senza preavviso. Pertanto, prima di inviare l'ordine di acquisto ai sensi del successivo punto "**Perfezionamento del contratto**", il Consumatore è pregato di verificare il prezzo finale di vendita. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i beni presenti sul sito o di modificarne le caratteristiche in qualunque momento. Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti a

qualsiasi bene proposto sul sito, senza l'obbligo di effettuare tali modifiche su quelli già venduti. Le eventuali modifiche apportate verranno riportate sulla relativa scheda prodotto. A questo sito possono accedere Utenti di tutto il mondo e il sito può contenere riferimenti a beni che non sono disponibili o non sono acquistabili nel paese del visitatore del sito. I prodotti presenti sul sito sono riservati alla vendita esclusivamente in Italia. Per tutti gli altri Paesi si chiede di prendere contatto direttamente con l'azienda.

Perfezionamento del contratto

L'ordine d'acquisto trasmesso dal Consumatore al Venditore mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale ed è sottoposto alle presenti condizioni generali di contratto, che costituiscono parte integrante dell'ordine stesso e che il Consumatore, mediante la trasmissione dell'ordine al Venditore, deve accettare integralmente e senza riserva alcuna. Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite invio dell'ordine di acquisto, sarà chiesto al Consumatore di leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita e l'Informativa sul diritto di recesso.

L'ordine d'acquisto è accettato dal Venditore con l'invio al Consumatore, all'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al momento della registrazione al sito, di una e-mail di conferma dell'ordine, la quale riporterà il link al testo delle presenti condizioni generali di vendita (è possibile scaricare il file pdf), il riepilogo dell'ordine effettuato e la descrizione delle caratteristiche del prodotto ordinato. L'ordine del Consumatore, la conferma dell'ordine del Venditore e le condizioni generali di contratto applicabili al rapporto fra le Parti, sarà archiviato elettronicamente dal Venditore nei propri sistemi informatici e il Consumatore potrà richiederne copia inviando una comunicazione via e-mail all'indirizzo info@eidonsalus.eu. Il contratto si intende perfezionato quando il Venditore invia a mezzo posta elettronica la conferma dell'ordine e spedisce la merce al Consumatore.

Come acquistare

Per acquistare i prodotti commercializzati da EIDON salus srl è sufficiente navigare tra le categorie dei prodotti esistenti e selezionare quello di interesse. All'interno della scheda prodotto si trovano le descrizioni e le immagini del prodotto. I prodotti possono essere aggiunti e rimossi dal carrello in qualsiasi momento prima della chiusura dell'ordine. I totali verranno aggiornati automaticamente ed in tempo reale. Una volta terminata la scelta dei prodotti, per procedere con il pagamento si dovrà cliccare sul tasto "visualizza carrello". Sarà possibile acquistare sia registrandosi al sito e quindi creando un proprio account, oppure come cliente ospite, in tal caso non sarà possibile utilizzare il coupon EIDONWELCOME. In caso di utente già registrato verranno richieste le credenziali per l'autenticazione.

Una volta eseguito l'accesso al proprio account sarà possibile completare l'ordine selezionando l'indirizzo di spedizione e il metodo di pagamento.

Con l'invio dell'ordine il Consumatore dichiara di aver letto e accettato la normativa sulla privacy riportata sul sito.

Metodi di pagamento

Sul nostro shop si accettano i seguenti metodi di pagamento:

PAYPAL

EIDON salus srl utilizza come metodo di pagamento PayPal. Le transazioni effettuate con PayPal sono del tutto sicure, poiché le informazioni personali del Cliente verranno trattate esclusivamente dal medesimo server.

EIDON salus srl, infatti, non verrà mai a conoscenza dei dati relativi alle carte di credito dei propri Clienti.

Al momento del pagamento si verrà reindirizzati sul sito di PayPal; al completamento dell'operazione PayPal ne invierà conferma.

Su Paypal è possibile pagare anche con carte di credito Visa, MasterCard, Carta prepagata PayPal, PostePay, Apple Pay, Google Pay (Discover, American Express Carta Aura) e non è obbligatorio essere registrati su PayPal.

Per una spesa superiore a € 30,00 è possibile pagare in 3 rate utilizzando il servizio "PayPal Pay in 3".

SATISPAY

Sul sito EIDON salus è possibile pagare tramite l'app Satispay in totale sicurezza. Per effettuare il pagamento basterà aprire la propria app Satispay, inquadrare il QR code, confermare il pagamento e attendere la conferma della transazione.

Il pagamento tramite Satispay è del tutto sicuro poiché il sistema non utilizza dati sensibili e, a seguito del pagamento, l'applicazione si chiude non permettendo a terzi di accedere al denaro.

Fatturazione elettronica

Il provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018 (prot.89757/2018), stabilisce che: "il cedente/prestatore consegna direttamente al cliente consumatore finale una copia informatica o analogica della fattura elettronica, comunicando contestualmente che il documento è messo a sua disposizione dal SdI nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate". Pertanto, la fattura sarà inviata, in formato digitale (PDF) a mezzo e-mail, una volta che l'ordine verrà spedito.

Spedizioni

Il contributo per le spese di spedizione è di € 3,90 per ordini fino a € 39,90. Superando la soglia di € 39,90 si avrà diritto alla spedizione gratuita. Offerta valida solo per le spedizioni in Italia. Per le spedizioni estere il costo dovrà essere preventivato.

I prezzi di trasporto sono comprensivi del contributo di imballaggio.

Le spedizioni vengono effettuate con corriere espresso ed evase immediatamente dopo la ricezione dell'ordine e dei dati relativi all'avvenuto pagamento. I prodotti acquistati sono consegnati in tutta

Italia entro 24/72 ore dall'evasione dell'ordine. Nel calcolo dei tempi di consegna sono da escludersi il sabato, la domenica, le festività e altri casi particolari quali destinatario assente, luogo di consegna difficilmente raggiungibile ed altre problematiche imputabili direttamente al corriere e non dipendenti da EIDON salus srl. In caso di assenza del Cliente, il corriere lascia un avviso e ritenta la consegna nelle 24 ore successive; in caso di ulteriore assenza, viene nuovamente lasciato avviso e il Cliente viene contattato dal corriere per il terzo tentativo. Qualora anche questo non vada a buon fine, il Cliente sarà contattato dal Call Center con il quale definirà i dettagli della consegna. Se anche il quarto tentativo non dovesse avere esito positivo, la merce sarà resa a EIDON salus srl, con conseguente annullamento dell'ordine e con addebito delle spese di spedizione e successivo rimborso della sola merce. I tempi di consegna possono variare a seconda della disponibilità dei prodotti, sono meramente indicativi e non sono in nessun modo impegnativi. Le consegne vengono effettuate dal trasportatore al piano stradale (nessuna consegna al piano). Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "Riserva di controllo merce" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, immediatamente, all'indirizzo e-mail info@eidonsalus.eu.

Attenzione: se si accetta la merce consegnata dal corriere senza apporre le riserve necessarie, non si potrà in nessun modo reclamare in un secondo momento a EIDON salus srl, ma esclusivamente al corriere, per eventuali ammanchi o danneggiamenti dovuti al trasporto. Inoltre precisiamo che la seguente dicitura "Collo integro accetto con riserva di controllo" non viene presa in considerazione dal corriere che quindi non accetta reclami, pertanto il controllo deve essere fatto sul momento con il corriere.

Eventuali anomalie occulte verificate in presenza del corriere (es.: furti o mancanze), dovranno essere segnalate per iscritto all'indirizzo e-mail info@eidonsalus.eu entro sette giorni lavorativi. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

Rotture o smarrimento della merce durante il trasporto

In caso di danni o smarrimenti durante il trasporto, il Consumatore, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, potrà mettersi in contatto con il servizio clienti richiedendo la sostituzione della merce in questione.

In caso di furto o smarrimento EIDON salus srl si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso non dovesse risultare disponibile o esaurito, proporrà un prodotto alternativo con caratteristiche equivalenti. In ogni caso il Consumatore ha facoltà di non accettare tale soluzione e chiedere il rimborso.

Recesso e resi

Diritto di recesso

Il diritto di recesso è regolato dal D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo. Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA.

Per esercitare tale diritto il Cliente dovrà inviare una comunicazione entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto. La comunicazione del recesso dovrà essere effettuata compilando il modulo di recesso.

Per motivi igienico-sanitari, il diritto di recesso non si applica ai prodotti cosmetici, integratori o dispositivi medici sigillati che siano stati aperti e/o utilizzati dopo la consegna.

Modalità di Recesso

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- la restituzione del prodotto dovrà avvenire entro un termine non superiore a 14 giorni dalla ricezione e accettazione della richiesta di recesso;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti;
- per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- tutte le spese per la restituzione a EIDON salus del prodotto acquistato saranno interamente a carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, EIDON salus darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- EIDON salus non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino;

- EIDON salus provvederà al rimborso dell'importo dell'ordine oggetto del recesso, incluso le eventuali spese di spedizione a suo tempo addebitate, entro 14 giorni dalla ricezione del reso utilizzando le coordinate bancarie comunicate dal Cliente.

Procedura di reso

La procedura da seguire una volta che il Cliente ha deciso di esercitare il diritto di recesso è la seguente:

- invio del modulo di recesso;
- attesa di conferma da parte di EIDON salus a mezzo e-mail;
- invio del pacco a EIDON salus srl presso Medrop srl via Achille Grandi, 4/5 – 20068 Peschiera Borromeo (MI).

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, EIDON salus provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dalla ricezione del reso

Quando decade il diritto di recesso

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui accerti:

- utilizzo anche parziale del bene;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- nei casi sopra indicati, provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione;
- non possono esercitare il diritto di recesso i Clienti che acquistano con Partita IVA.

Info e Reclami

EIDON salus srl è molto attenta alle esigenze dei propri clienti. È gradita la segnalazione di eventuali anomalie e disservizi: merce ordinata mancante, staff poco professionale, corrieri poco affidabili, ecc. Presentando un reclamo per iscritto direttamente all'indirizzo e-mail info@eidonsalus.eu, EIDON salus srl sarà pronta a rispondere e risolvere ogni problema.

Informiamo, inoltre, i consumatori che, in caso di disservizio o controversia non risolta, è possibile ricorrere a procedure di risoluzione alternativa (ADR). L'elenco degli organismi accreditati per la

risoluzione delle controversie nei Paesi membri dell'UE è consultabile sul portale ufficiale della Commissione Europea

Per qualsiasi reclamo, il nostro servizio clienti è a disposizione all'indirizzo email: info@eidonsalus.eu.

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e EIDON salus srl si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un Consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella di Palermo.

Questo documento è stato aggiornato in data 18 Maggio 2026